



P2-2023- Médiation en milieu de travail.

Argumentaire

Les tensions interindividuelles dans une service, une unite, peuvent souvent se résoudre par une médiation, outil auquel les organisations de travail font encore peu appel.

La médiation est pourtant un processus structuré reposant sur la responsabilité et l'autonomie des participants qui volontairement, acceptent d'engager une tentative de règlement des tensions ou /et conflits. Le médiateur, tiers neutre, indépendant, impartial, externe, favorise, par des entretiens confidentiels, l'émergence de la parole et de ce qui fait « nœud ». Et ce, dans l'objectif de rétablir des liens permettant la poursuite de l'activité de travail. La médiation doit permettre d'éclaircir les malentendus, de sortir de représentations négatives et de situations bloquées et bloquantes pour la conduite de l'activité de travail.

Aucune médiation ne peut se conduire sans le consentement explicite des parties concernées. Elle fait l'objet d'un contrat final de médiation formalisé entre les parties prenantes dont la direction de l'entreprise ou de l'administration.

La médiation peut se conduire entre deux personnes, entre un groupe et une personne, au sein d'un collectif

Les consultantes

Les médiatrices de LATITUDE sont formées et expérimentées e à cette méthodologie spécifique.

Conditions de réalisation

Les entretiens se tiennent sur le site de l'entreprise ou de l'établissement, dans un espace permettant de garantir toute la confidentialité nécessaire.

Coût et modalités de la médiation

- La médiation comprend plusieurs entretiens individuels et /ou collectifs. Leur nombre est déterminé au moment de la demande avec le mandant.
- Cette étude de la demande fait l'objet d'une convention fixant le cadre,
- Usuellement une médiation comprend entre 3 et 5 entretiens d'une durée de 1h30 à 2h chacun pour un coût unitaire de 190€ HT.
- La formalisation du contrat de médiation se réalise en présence des parties concernées et de la direction.

Pour toute information complémentaire, nous contacter par mail contact@latitude4929n.com ou par téléphone auprès de la consultante référente 06 87 36 05 58