



## F4-2023- Le service social , une ressource pour les organisations de travail.

### Argumentaire

Les services sociaux du travail, qu'ils exercent en secteur privé ou public sont encore trop souvent juste positionnés sur la prise en compte des situations individuelles complexes. Or le service social est un acteur ressource pour les organisations de travail, les managers, les services de prévention et de santé au travail, de par leur positionnement de tiers neutre. Cette formation a pour objet d'outiller les assistants de service social du travail à mieux connaître les organisations de travail, les réseaux d'acteurs et à développer des compétences pour se positionner dans un appui technique et relationnel face à leur complexité.

### Caractéristiques de la formation

Des apports conceptuels, méthodologiques, permettent aux professionnels, de s'intégrer dans une démarche en continue d'évolution, que ce soit en termes de connaissances, ou de savoirs-faire.

### Objectifs généraux

- Appréhender le fonctionnement des organisations de travail du secteur privé et public pour mieux comprendre les enjeux, les contraintes économiques, organisationnelles et humaines.
- Identifier les modèles d'organisation et leurs effets sur les fonctionnements et les personnels.
- Développer les compétences et ressources du service social du travail dans leur appui aux organisations de travail et leurs personnels.

### Objectifs opérationnels

- Renforcer le partenariat et tenir son rôle de conseil dans différents contextes de mouvances structurelles ou conjoncturelles.
- Accompagner les salariés fragilisés pour prévenir la désinsertion professionnelle.
- Renforcer sa posture de professionnel appui –ressource auprès des organisations de travail et leurs acteurs.

### Nature de la formation

Adaptation et renforcement des compétences en service social du travail.

### Références disciplinaires

Cette formation mobilise plusieurs approches théoriques et méthodologiques :

- Les sciences du management et des organisations de travail
- La psychologie et la psychopathologie du travail
- La sociologie des organisations
- Les sciences du travail social

### Public

Des assistants de service social exerçant auprès de salariés d'entreprises du secteur privé, ou de personnels des administrations.

### Prérequis

Avoir suivi le niveau 1 (cf. fiche formation *Service social du travail: se positionner et être efficient*) ou avoir une expérience de service social du travail d'au moins 2 ans.

### Méthodes pédagogiques

Pour chaque séquence :

- Rappels et apports théoriques en fonction des thématiques retenues.
- Echanges et mises en situation à partir de situations que les stagiaires ont ou seront susceptibles de rencontrer.
- Débriefing par la formatrice permettant une mise à distance, une analyse compréhensive de la situation exposée et l'ajustement des pratiques.

### Programme de la formation

#### Séquence 1 : Mieux connaître les organisations de travail.

- Les caractéristiques des organisations et leurs incidences sur le fonctionnement et les relations humaines

#### Mise en situation

Elaborer un diagnostic organisationnel « flash » / Se constituer un corpus documentaire d'informations sur l'organisation de travail.

#### Séquence 2 : Appréhender le changement pour devenir un acteur ressource.

- Le concept de changement : quelques éléments de compréhension.
- Les impacts des changements sur la conduite de l'activité.

#### Focus

- Le télétravail un nouveau mode de conduite de l'activité.

#### Séquence 3 : Place et posture du service social dans l'accompagnement au changement.

- Se positionner et trouver la posture adaptée dans l'accompagnement des changements organisationnels en cours et à venir.

#### Mise en situation et analyse de pratiques

- Les positionnements et actions dans la conduite du changement.

Séquence 4 : Accompagner les personnes fragilisées en situations particulières.

### **Actualités réglementaires**

- Le Harcèlement en entreprise.
- Le rôle et les missions du CSE.
- Prévenir la désinsertion socioprofessionnelle.
- Risques psychosociaux : définitions et enjeux pour les Organisations de travail.
- Les facteurs de risques psychosociaux dans les organisations de travail.
- Rôle et légitimité du service social dans l'accompagnement des salariés fragilisés et la prévention des risques psychosociaux.
- Tenir un rôle d'alerte et d'aide à la résolution de problèmes auprès des DRH, de l'équipe pluridisciplinaire de prévention et de santé au travail, des instances représentatives du personnel et des référents thématiques (harcèlement, senior, COVID, handicap...).
- Savoir être force de proposition, se positionner et agir.

### **Mise en situation et analyse de pratiques**

- À partir de situations rencontrées dans les organisations de travail.

### **Modalités de la formation**

#### **Durée et déroulement**

Cette action de formation se déroule sur deux journées consécutives en présentiel (soit 14 heures de formation), en intra ou en inter.

Groupe de 3 à 8 participants

#### **Accueil de participant en situation de handicap**

Le commanditaire se doit d'informer LATITUDE en amont de la formation dans le cas d'adaptation de la formation à un personnel en situation de handicap, et ce afin que les mesures nécessaires soient prises par la formatrice.

#### **Evaluation**

- Attestation de présence remise aux participants.
- Passation de questionnaire et « tour de table » réalisés en fin de formation.
- Une synthèse des évaluations est transmise au service formation dans le mois suivant la fin de la formation.
- Une évaluation à distance de la formation sera demandée aux participants.

#### **Qualité et compétences de la formatrice**

- Assistante de service social ou Conseillère du travail, confirmée dans son expérience professionnelle en service social du travail.

#### **Coûts pédagogiques**

- En inter 975€ par participant, non assujettis à la TVA s'agissant de formation professionnelle.
- Formation assurée à partir de 3 inscrits.
- En intra, nous consulter.

Pour toute information complémentaire, nous contacter par mail [contact@latitude4929n.com](mailto:contact@latitude4929n.com) ou par téléphone auprès de la référente pédagogique 06 87 36 05 58.