



## F7-2021 / Entretien collectif et enquête interne.

DUREE 21 HEURES

### Argumentaire

Évaluation des risques professionnels, conduite d'une enquête interne pour accident de travail ou risque grave, diagnostic de service mené par les acteurs de l'entreprise, gestion de tensions relationnelles, sont autant de leviers d'action qui permettent d'agir en prévention notamment en cas de facteurs de risques psychosociaux dans l'entreprise.

La conduite d'une enquête, d'une évaluation, d'un diagnostic nécessite de connaître les bases d'une méthodologie rigoureuse. De la mise en œuvre de cette méthodologie découlera l'efficacité de l'enquête, permettant le débat et la mise en œuvre concertée entre les différents acteurs, les IRP et les Directions.

### Objectif global

- Maîtriser les enjeux d'une enquête interne

### Objectifs opérationnels

- Savoir identifier les différentes formes d'entretiens et les enjeux de ces derniers (pour l'animateur, pour les personnels interviewés).
- Repérer les comportements et émotions.
- Conduire un entretien collectif et savoir en faire une analyse.

### Nature de la formation

- Adaptation et renforcement des compétences

### Contenu de formation

#### Rappel réglementaire

Réglementation et responsabilités en matière de prévention des risques professionnels, de prévention, d'accidents du travail, d'alerte.

#### Les acteurs de l'entreprise

Rappel du rôle et des missions des différents acteurs de l'entreprise en matière de conduite d'un diagnostic ou d'une enquête interne.

#### Le cadre de l'entretien

- Définition, les différents types, les enjeux, les émotions et les écueils.
- Les règles de fonctionnement, l'objet, la durée, la convocation, le lieu, le respect du cadre de déroulement.
- Entendre ce qui se dit: clarifier, reformuler...
- La posture des intervieweurs, la neutralité objective.
- La fin d'un entretien collectif.

#### Les objectifs de l'entretien

- Les enjeux liés à l'objectif: les définir, les partager.
- La validation du support: pour réaliser les entretiens et les grilles d'analyse / réduire les écarts pour trouver un consensus.
- L'utilisation du support: la prise de notes.

### La méthodologie de l'entretien collectif

- Animation: choix d'un « meneur » d'interview, distribution de la parole, garantir l'expression de tous.
- Régulation: repérer les éléments "perturbateurs" ou "leaders" ou "bavards" ou "taiseux", intervenir pour rappeler le cadre.
- Gestion des émotions: les siennes, celles pouvant s'exprimer dans le groupe.

### L'analyse thématique des entretiens

- L'utilisation d'une grille d'analyse.
- La synthèse thématique, restitution (forme et fond).
- Le support final et son usage.

### Méthodes pédagogiques

- Apports conceptuels et documentés du formateur
- Mises en situation
- Étude de supports d'entretiens collectifs.

À l'issue de la journée de formation un dossier pédagogique est remis aux participants sous forme dématérialisée (clé USB)

### Prérequis

- Être en situation de conduire des entretiens collectifs

### Public

- Tous acteurs concernés de l'entreprise

### Évaluation

- Attestation de formation remise aux participants. Passation de questionnaire et « tour de table » réalisés en fin de formation.
- Une synthèse des évaluations est transmise au commanditaire (formation en intra) dans les deux mois suivants la fin de la formation

### Durée et modalités

La formation se déroule sur deux journées consécutives + 1 journée à distance.

Les sessions en inter sont ouvertes à partir de 5 participants et maximum 10. Les formations en intra sont mises en œuvre suivant demande.

### Coûts pédagogiques

- Formation en intra: nous consulter pour devis.
- Formation en inter 960€ net de TVA par participant pour les 3 journées de formation. Nous consulter pour les dates de session.

[contact@latitude4929n.com](mailto:contact@latitude4929n.com)