



## F4-2021 / Le service social auprès des personnels: un environnement spécifique.

DUREE 21 HEURES

### Argumentaire

Le service social intervenant auprès des collectivités territoriales ou des administrations d'Etat relève des compétences d'un service social du travail dans un cadre réglementaire et une organisation de travail spécifique. La complexité des interventions est renforcée par des personnels aux statuts divers: fonctionnaires et non fonctionnaires. Le service social doit donc développer un champ de compétences variés et étendus pour adapter son positionnement et être efficace tant auprès des gouvernances administratives que des personnels.

### Objectif global

Mieux appréhender le contexte réglementaire et partenarial du service social auprès des personnels pour ajuster ses pratiques et sa posture professionnelle.

### Objectifs opérationnels

- Maîtriser le cadre réglementaire des services publics et leurs obligations.
- Comprendre les enjeux de la place du service social dans le réseau de partenaires internes et externes.
- Savoir affirmer la posture et la légitimité du service social dans une administration.

### Nature de la formation

- Développement et renforcement des compétences.

### Contenu de formation

#### JOUR 1: Positionner le service social dans les administrations ou les services connexes.

##### Etat des lieux et contexte réglementaire

- Le service social du travail: évolution historique dans les administrations.
- Code du travail et fonctions publiques: Ressemblances/Dissemblances?
- La réforme de la santé au travail: nouveaux enjeux, pour les personnels des administrations.
- Identifier les contextes d'exercice pour se positionner: Service autonome, CDG, prestataires...

##### Le service social auprès des personnels?

- Fonctionnaires et non fonctionnaires: quelles incidences pour les prestations?
- Quelles missions et domaines d'intervention?
- Quelle Valeur ajoutée pour les administrations et services publics?

#### JOUR 2: Développer un réseau de partenaires

Les interlocuteurs et partenaires du service social

- Les services ressources humaines: rôles et domaines partagés avec le service social.
- Les instances institutionnelles: Comité médical, Commission de réforme, CHSCT...

##### Les acteurs de la santé au travail et le service social

- L'équipe pluridisciplinaire en santé au travail: composition et rôle.
- Le conseiller prévention, les Agents chargés d'une fonction d'inspection (ACFI)
  - Coopérer/collaborer
  - Concilier transmission des informations et respect du cadre déontologique.

#### JOUR 3 : Les supports et outils du service social

- La fiche de poste, outil de légitimité
  - Les supports à la pratique:
  - Mises à disposition
  - Fiches de liaison...
  - Participation à la vie institutionnelle
  - Le rapport d'activités

### Méthodes pédagogiques

Apports conceptuels et documentés du formateur.

Echanges autour des retours d'expériences et études de cas

### Prérequis

Exercer en service social dans / ou auprès des personnels de services publics: Etat, collectivités, centres hospitaliers, centres de gestion Répondre au questionnaire préformation

### Publics

Professionnels titulaires du DEASS en poste ASS

Responsable de service d'action sociale en administration

### Evaluation

- Attestation de formation remise aux participants. Passation de questionnaire et « tour de table » réalisés en fin de formation.
- Une synthèse des évaluations est transmise au commanditaire (formation en intra) dans les deux mois suivants la fin de la formation

### Durée et modalités

La formation se déroule sur trois journées consécutives.

Les sessions en inter sont ouvertes à partir de 5 participants et maximum 10. Les formations en intra sont mises en œuvre suivant demande.

Formation possible en distanciel (De 2 à 4 participants)

### Coûts pédagogiques

- Formation en intra: nous consulter pour devis.
- Formation en inter: 980€ net de TVA par participant pour les 3 journées de formation. Nous consulter pour les dates de session.

[contact@latitude4929n.com](mailto:contact@latitude4929n.com)

