



## F1-2021 / Le service social du travail interentreprise: se positionner et être efficient.

**DUREE 28 HEURES**

### Argumentaire

Différentes réglementations récentes rappellent l'obligation du service social en direction des salariés. Son externalisation, par un recours aux services sociaux interentreprises ou libéraux est de plus en plus fréquent de la part des entreprises.; quelle que soit leur taille. Ce positionnement spécifique nécessite, une connaissance du fonctionnement des organisations, de leur cadre réglementaire et la maîtrise des fondamentaux et missions d'un service social du travail. Cette formation propose une approche permettant de renforcer son efficacité en sachant affirmer sa posture professionnelle. Elle concourt à la prise en main de la spécialité "travail", peu abordée dans le cursus d'études.

### Objectif global

Mieux appréhender le contexte et les missions d'un service social du travail en interentreprise pour développer ses compétences.

### Objectifs opérationnels

- Maîtriser le cadre réglementaire du service social du travail et ses obligations.
- Comprendre les enjeux et la place d'un service social interentreprise de par sa position externe.
- Savoir affirmer la posture et la légitimité du service social du travail en fonction des organisations pour lesquelles il est prestataire.

### Nature de la formation

Développement et renforcement des compétences.

### Contenu de formation

#### Jour 1 et 2: Le service social, ses missions et place auprès des organisations de travail

##### *Etat des lieux et contexte réglementaire*

- Le service social du travail: évolution historique
- Le cadre réglementaire.

##### *Quel service social pour quelle entreprise?*

- Quelles missions et pour quels publics?
- Le service social du travail: une position expert en interface, quelle valeur ajoutée?

##### *Les supports à l'intervention sociale*

- Fiche de poste
- Contrat de prestation
- Fiche de liaison, Mise à disposition, alerte.... ISIC ...
- Rapport d'activités

#### Jour 3 et 4: Les organisations de travail et leurs acteurs partenaires

##### *Organisations de travail / Conditions de travail*

- Clefs de compréhension d'une organisation de travail
- Outils du New management
- Conditions de travail et effets induits.

##### *Acteurs et interlocuteurs du service social du travail*

- Service "ressources humaines" / Service social du travail: des domaines d'intervention partagés.
- Service de santé au travail / Service social du travail: des complémentarités concertées.
- De nouveaux "experts" au coeur de la pluridisciplinarité: référent handicap, responsable qualité de vie au travail, IPRP/HSE, référent harcèlement sexuel...
- Le Comité Social et Economique: une nouvelle instance pour quelles missions?

##### *Coopérer ensemble*

- Concilier transmission des informations et respect du cadre déontologique.

##### *Communiquer pour être visible*

- Les enjeux de la communication pour le service social
- Les leviers et outils de la communication
- Vers un projet de service?

##### **Méthodes pédagogiques**

Apports conceptuels et documentés du formateur.

Echanges autour des retours d'expériences.

Mise en situation.

##### **Prérequis**

Exercer en service social interentreprises ou avoir un projet d'intégration.

Répondre au questionnaire pré formation

##### **Evaluation**

- Attestation de formation remise aux participants. Passation de questionnaire et « tour de table » réalisés en fin de formation.
- Une synthèse des évaluations est transmise au commanditaire. (formation en intra) dans les deux mois suivants la fin de la formation.

##### **Durée et modalités**

La formation se déroule en 2 sessions de deux journées consécutives.

Les sessions en inter sont ouvertes à partir de 5 participants et maximum 10. Les formations en intra sont mises en œuvre suivant demande.

Formation possible en distanciel (de 2 à 4 participants)

##### **Coûts pédagogiques**

- Formation en intra: nous consulter pour devis.
- Formation en inter: 1400€ net de TVA par participant pour les 4 journées de formation. Nous consulter pour les dates de session.

[contact@latitude4929n.com](mailto:contact@latitude4929n.com)